

डोरसेट केयर एसोसिएशन सुरक्षा और व्हिसलब्लोइंग

डोरसेट केयर एसोसिएशन ने बदमाशी, उत्पीड़न, शोषण और अन्य प्रकार के सामाजिक दुर्यवहार से सुरक्षा नीति तथा व्हिसलब्लोइंग नीति दोनों को लागू किया है। ये नीतियां उन मामलों में सुरक्षा और व्हिसलब्लोइंग प्रक्रिया के बारे में जिम्मेदारियों को रेखांकित करती हैं जहां सुरक्षा के बारे में चिंताएं, साथ ही साथ कदाचार और अनैतिक आचरण के अन्य उदाहरण उत्पन्न हुए हैं।

पूर्ण नीतियों को पढ़ने के लिए निम्नलिखित लिंक पर क्लिक करें:

- [बदमाशी, उत्पीड़न, शोषण और सामाजिक दुर्यवहार नीति के अन्य रूपों से सुरक्षा](#)
- [व्हिसलब्लोइंग नीति](#)

व्हिसलब्लोइंग प्रक्रिया क्या है?

- कदाचार, अस्वीकार्य जोखिम और गलत काम की रिपोर्ट करने के लिए कर्मचारियों और सदस्यों पर दायित्व:
 - कमजोर वयस्कों या सहकर्मियों को नुकसान पहुंचाने वाली घटनाओं की रिपोर्ट करना सावधानी, नैतिक और कानूनी दायित्व का काम है।
 - सहकर्मियों के प्रति वफादारी की तुलना में घटनाओं की रिपोर्टिंग अधिक महत्वपूर्ण है।
 - दुर्यवहार या नुकसान की रिपोर्ट पर्यवेक्षक या प्रबंधक को तुरंत की जानी चाहिए।
 - एक व्हिसलब्लोअर को गोपनीयता और उत्पीड़न से सुरक्षा का आश्वासन दिया जाता है।
 - तत्काल प्रबंधक को रिपोर्ट करने में विश्वास नहीं होने पर अधिक वरिष्ठ प्रबंधक या बाहरी प्राधिकरण को रिपोर्ट करने का विकल्प है।

- कर्मचारियों के प्रति प्रतिबद्धता:
 - निश्चित रहें कि सेवा उपयोगकर्ताओं के साथ दुर्व्यवहार के संबंध में चिंताओं की जांच की जाएगी।
 - कर्मचारियों को जरूरत पड़ने पर समर्थन के साथ सीधे या लिखित रूप में चिंताओं को उठाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।
 - चिंताओं की निष्पक्ष, आनुपातिक और वस्तुनिष्ठ जांच होगी।
 - प्रभावित कर्मचारियों को गोपनीयता का सम्मान करते हुए जांच परिणामों के बारे में सूचित किया जाएगा।
- आरोपों की जांच और उनसे निपटना:
 - स्टाफ सदस्यों द्वारा दुरुपयोग की रिपोर्ट के लिए सुरक्षा नीति का पालन किया जाना चाहिए।
 - सबूतों को दबाने या व्हिसलब्लोइंग को हतोत्साहित करने वाले प्रबंधकों के खिलाफ त्वरित कार्रवाई की जाएगी।
 - व्हिसलब्लोअर रिपोर्टों के जवाब में अधिकारियों के साथ पूर्ण सहयोग दिया जाएगा।
- व्हिसलब्लोइंग स्टाफ के हस्तक्षेप या उत्पीड़न से निपटना:
 - सूचना प्रदाताओं को सूचना देने वालों की रिपोर्ट करने से रोकने अथवा उन्हें पीड़ित करने वालों के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी।
 - प्रबंधक व्हिसलब्लोअर को शत्रुतापूर्ण कार्यों से बचाने के लिए कर्मचारियों के कार्यों को बदलते हैं।
- अनुचित रिपोर्टिंग:
 - सूचना प्रदाताओं की रिपोर्टों को बहुत गंभीरता से लिया जाता है और इसकी पूरी जांच की जाएगी।

- अनुचित या दुर्भावनापूर्ण पाए जाने वाले किसी भी आरोप से अभियुक्त के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है।

यदि आप चिंता व्यक्त करना चाहते हैं तो आपको किससे संपर्क करना चाहिए?

- एनएचएस और सोशल केयर स्टाफ के लिए व्हिसलब्लोइंग हेल्पलाइन: दूरभाष 08000 724 725; ईमेल: enquiries@wbhelpline.org.uk.
- CQC से कैसे संपर्क करें: दूरभाष 03000 616161; ईमेल: enquiries@cqc.org.uk.
- स्थानीय सुरक्षा प्राधिकरण/बहु-एजेंसी सुरक्षा हब (MASH): [विवरण जोड़ें]।
- देखभाल गुणवत्ता आयोग पत्रक सीक्यूसी के साथ एक चिंता उठाना www.cqc.org.uk पर उपलब्ध है।
- आगे के तरीकों पर सलाह और मार्गदर्शन के लिए [रक्षा](#) (पूर्व में काम पर सार्वजनिक चिंता)।

डोरसेट केयर एसोसिएशन से कैसे संपर्क करें:

संख्या: 07341 436764

सामान्य पूछताछ के लिए: info@dorsetcare.co.uk

ईमेल अन्ना नाइट (विकास लीड)

ईमेल बिली लिंटेल (प्रशासक)

[वेबसाइट](#)

