देखभाल कार्यकर्ता श्रम शोषण का अनुभव कैसे कर सकते हैं

देखभाल कर्मियों को श्रम शोषण के उदाहरणों का सामना करना पड़ सकता है, जो आधुनिक गुलामी के जितना गंभीर नहीं हुए भी अवैध और शोषणकारी हैं। ये श्रम बाजार उल्लंघन श्रम कानूनों और विनियमों के उल्लंघन को संदर्भित करते हैं जो श्रमिकों के अधिकारों और कल्याण की रक्षा के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। आधुनिक गुलामी के विपरीत, जिसमें बल और नियंत्रण शामिल है, इन उल्लंघनों में श्रमिकों में अपने अधिकारों, स्वीकार्य कार्य-पद्धतियों और स्वयं की वकालत करने के तरीकों के बारे में जानकारी की कमी का फायदा उठाया जाता है।

देखभाल क्षेत्र के भीतर, ऐसी शोषणकारी प्रथाएं विभिन्न रूप ले सकती हैं, जिनमें शामिल हैं:

अवैध शुल्क - देखभाल कार्यकर्ता घरेलू और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर एजेंसियों के शिकार हो सकते हैं, जो वीजा हासिल करने या ब्रिटेन भर में देखभाल घरों और अधिवास देखभाल फर्मों में रोजगार खोजने जैसी सेवाओं के लिए अत्यधिक शुल्क लेते हैं। उदाहरण के लिए, यूके में रोजगार की तलाश करने वाले एक देखभाल कार्यकर्ता को £ 10,000 से £ 20,000 तक की फीस का भुगतान करने के लिए मजबूर किया जा सकता है, जिससे एक महत्वपूर्ण वित्तीय बोझ पैदा हो सकता है और उन्हें ऋण के चक्र में फंसाया जा सकता है। हालांकि, ये शुल्क ब्रिटेन में अवैध हैं और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की निषिद्ध शुल्क की परिभाषा के अनुरूप हैं, जिसमें "श्रमिकों को रोजगार या नियुक्ति सुनिश्चित करने के लिए भर्ती प्रक्रिया में होने वाली कोई भी लागत शामिल है, भले ही उनके लगाए जाने या एकत्र किए जाने का तरीका, समय या स्थान कुछ भी हो"।

वेतन में उल्लंघन- इसके हकदार होने के बावजूद, देखभाल कर्मियों को पता चल सकता है कि उन्हें राष्ट्रीय न्यूनतम वेतन या राष्ट्रीय जीविका वेतन से कम भुगतान किया जा रहा है। उदाहरण के लिए, नियोक्ता अपने वेतन से गैरकानूनी कटौती कर सकते हैं, जैसे कि ग्राहकों के साथ नियुक्तियों के लिए समान लागत, भोजन या यात्रा के समय में कटौती, जिससे कार्यकर्ता के समग्र वेतन में कमी आती है। हालांकि कुछ कटौतियां वैध हो सकती हैं, लेकिन पारदर्शिता के लिए उन्हें स्पष्ट रूप से पेस्लिप पर चिन्हित किया जाना चाहिए।

अत्यधिक काम के घंटे- देखभाल कर्मियों को प्रति सप्ताह 40 घंटे की कानूनी सीमा से परे अत्यधिक घंटे काम करने के लिए मजबूर किया जा सकता है। उन्हें आराम करने के अपने अधिकार से भी वंचित किया जा सकता है, खासकर यदि वे लंबी शिफ्ट में काम करते हैं। उदाहरण के लिए, एक देखभाल कार्यकर्ता को पर्याप्त ब्रेक के बिना बैक-टू-बैक शिफ्ट के लिए निर्धारित किया जा सकता है, जिससे वे थके हुए और अपने कर्तव्यों को प्रभावी ढंग से करने में असमर्थ हो जाते हैं। इसमें नियोक्ता को वार्षिक छुट्टी या बीमार होने के समय की अनुमति नहीं देना भी शामिल हो सकता है। इसके अलावा, यह दुरुपयोग वार्षिक छुट्टी या बीमार होने के बाद की छुट्टी से इनकार करने तक बढ़ सकता है, जिससे उनकी स्थिति और खराब हो सकती है। वैकल्पिक रूप से, कुछ श्रमिकों को कम घंटे दिए जा सकते हैं, स्वास्थ्य और सामाजिक देखभाल वीजा के बावजूद प्रति सप्ताह 39 घंटे की गारंटी है।

खराब काम करने की स्थिति- देखभाल कार्यकर्ता असुरक्षित, अस्वास्थ्यकर, या अपमानजनक कामकाजी वातावरण को सहन कर सकते हैं, जो अपर्याप्त सुविधाओं, वर्दी या प्रशिक्षण के साथ-साथ सुरक्षा उपायों की कमी की विशेषता है। उदाहरण के लिए, एक देखभाल कर्मी स्वयं को ऐसी स्थिति में पा सकता है, जहां उसे मरीजों को सुरक्षित रूप से उठाने और स्थानांतरित

करने के संबंध में उचित प्रशिक्षण नहीं दिया जाता है, जिसके परिणामस्वरूप चोट लगने का जोखिम बढ़ जाता है। इसके अलावा, उन्हें संक्रामक रोगों से बचाने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) तक पहुंच की कमी हो सकती है, जिससे उन्हें संभावित स्वास्थ्य खतरों का सामना करना पड़ सकता है। यह परिदृश्य न केवल देखभाल कर्मियों की भलाई को खतरे में डालता है बल्कि कमजोर व्यक्तियों को प्रदान की जाने वाली देखभाल की गुणवत्ता से भी समझौता करता है।

मौखिक दुर्व्यवहार - कर्मियों को अपने नियोक्ता से अपमान, धमकी या आपत्तिजनक भाषा का सामना करना पड़ सकता है, जिससे ख़राब और अपमानजनक वातावरण बन सकता है। शोषित देखभाल कर्मचारियों को धमकाना आम हैं, विशेष रूप से प्रायोजन के प्रमाण पत्र रद्द करने के लिए, श्रमिकों को निर्वासित किया जाता है, उन्हें पुलिस को रिपोर्ट किया जाता है, या काम के घंटों में कटौती की जाती है। भावनात्मक दुर्व्यवहार भी कुछ हद तक आम है, पीड़ितों पर चिल्लाया जाता है, अपमानित किया जाता है या नस्लीय दुर्व्यवहार के अधीन किया जाता है।

आवास- देखभाल कर्मियों को उनके प्रायोजक द्वारा दी जाने वाली घटिया रहने की व्यवस्था का सामना करना पड़ सकता है, तथा आवास अत्यधिक भीड़भाड़ वाले और खराब रखरखाव वाले होते हैं। ऐसी स्थितियों में, उनसे अत्यधिक किराया वसूला जा सकता है, जो उनके वेतन को काफी हद तक कम कर देता है, जिससे वे आर्थिक रूप से कमज़ोर हो जाते हैं। वैकल्पिक रूप से, झूठे वादों के मामलों में, देखभाल करने वाला कर्मचारी अपने निर्धारित आवास पर पहुँचता है और पाता है कि उसके लिए कोई आवास व्यवस्था नहीं की गई है, जिससे वह बेघर हो जाता है और उसके पास कोई सहारा नहीं रह जाता।